

HASIL PENGISIAN KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, PELAYANAN
PUBLIK DAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI
PADA SUBDIT PENGANGKUTAN MIGAS



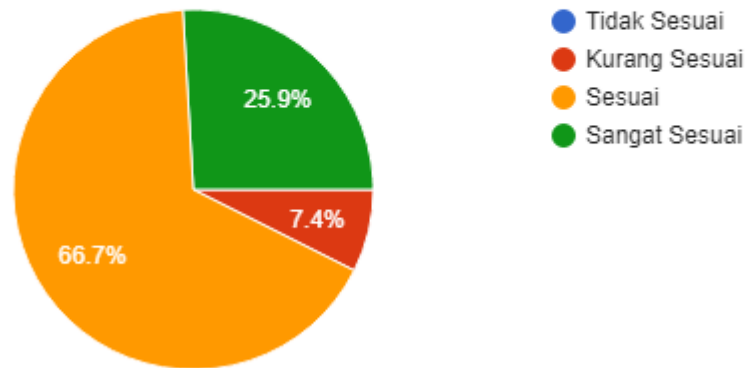
DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI
DIREKTORAT PEMBINAAN USAHA HILIR MIGAS
SUBDIT PENGANGKUTAN MIGAS

TRIWULAN I TA 2018

A. Survey Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan Publik

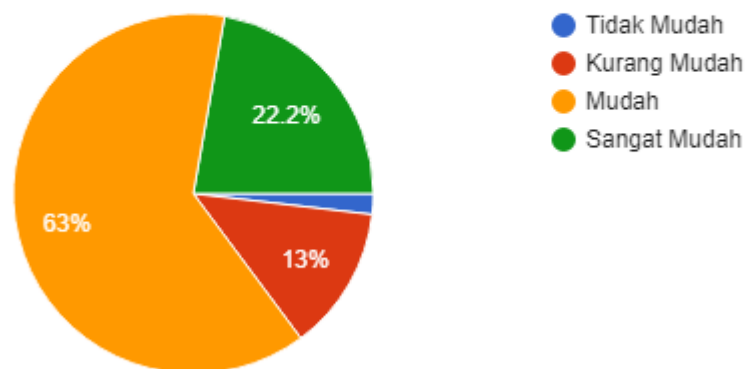
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

108 responses



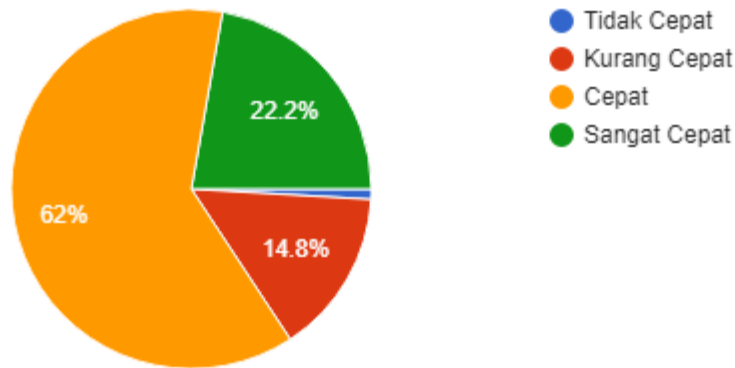
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

108 responses



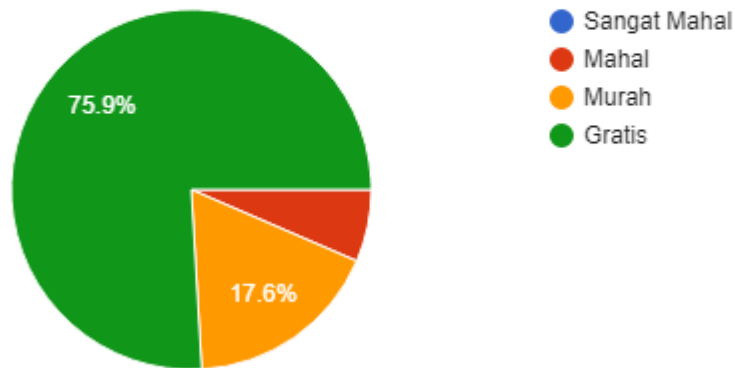
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

108 responses



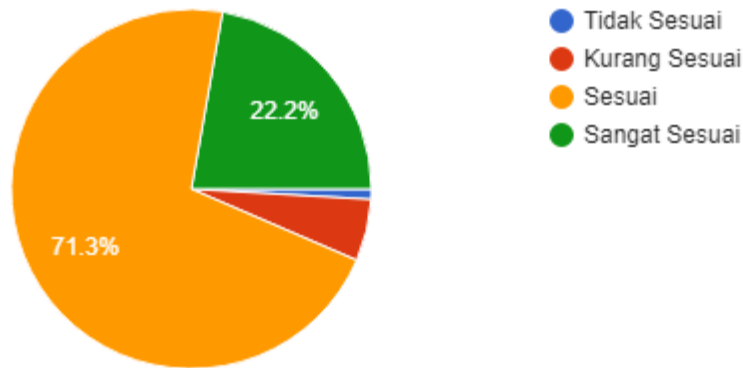
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

108 responses



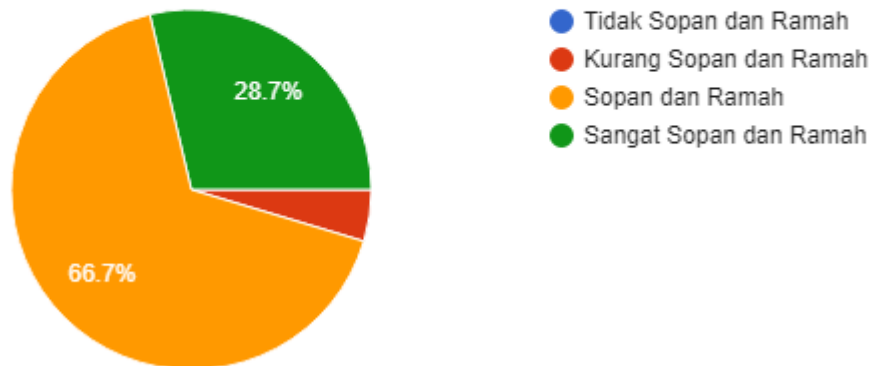
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum... dengan hasil yang diberikan.

108 responses



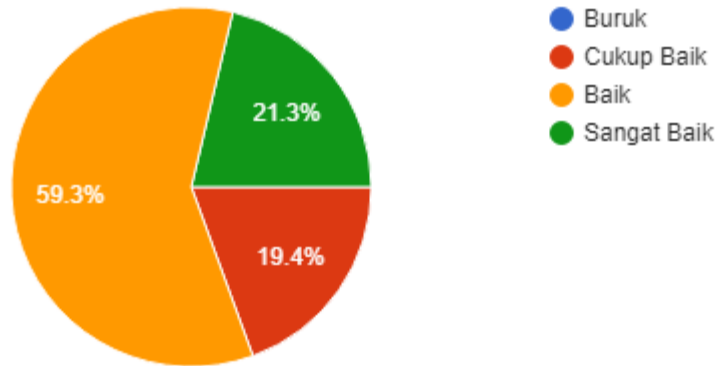
6. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

108 responses



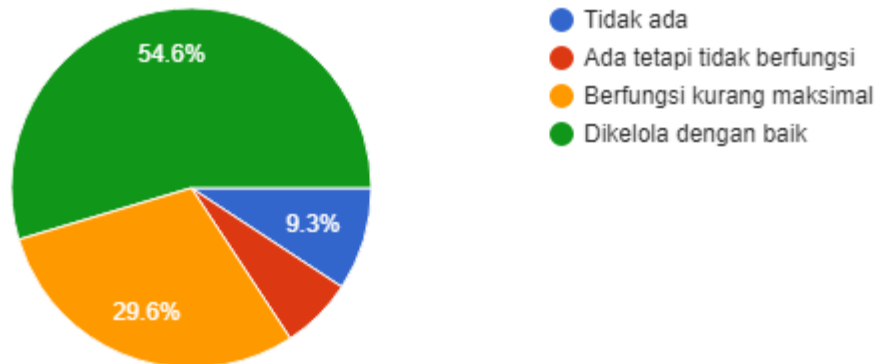
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

108 responses



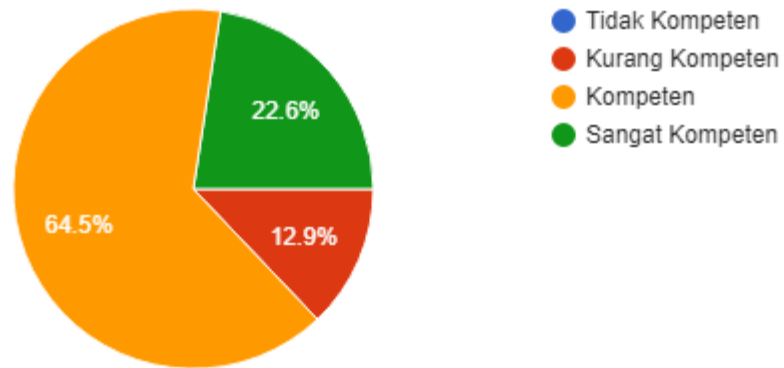
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan via dmoa.migas@esdm.go.id

108 responses



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

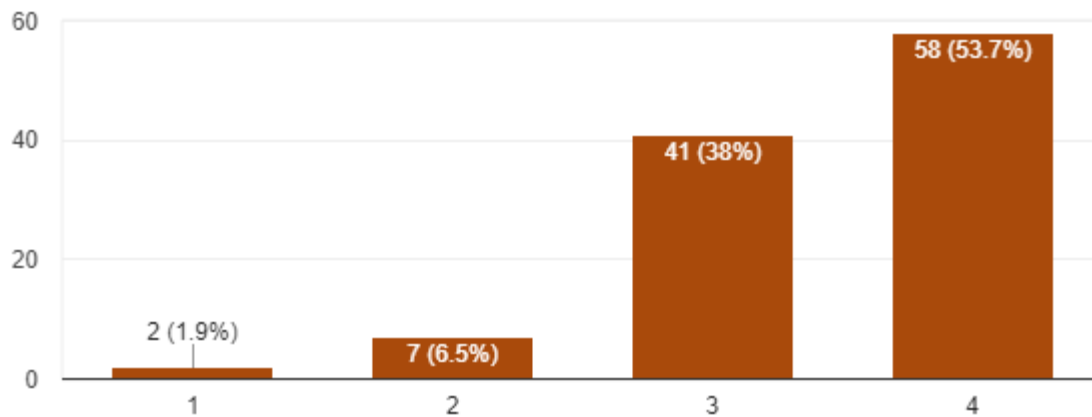
31 responses



B. Survei Indeks Persepsi Korupsi

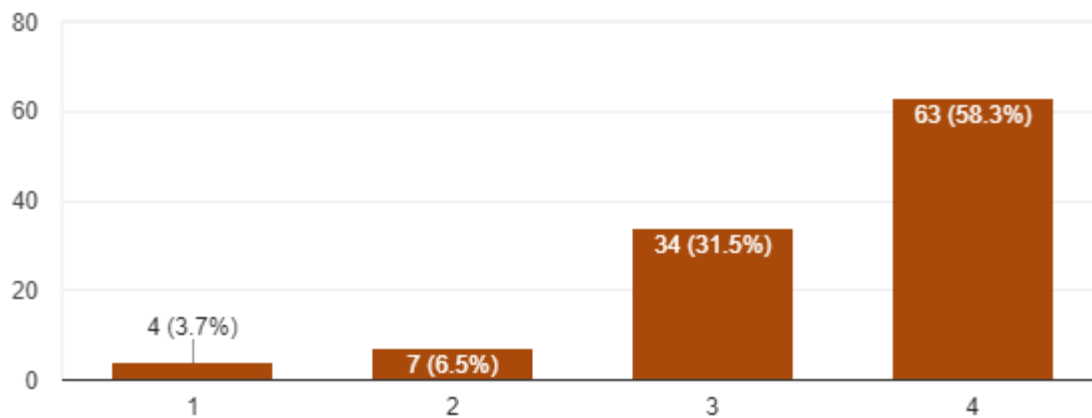
1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan ko...i, kolusi dan nepotisme (KKN)

108 responses



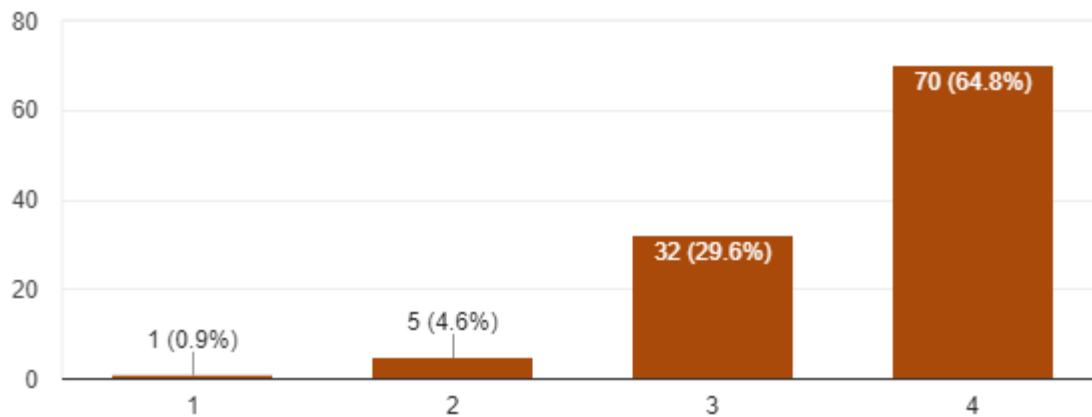
2. Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang

108 responses



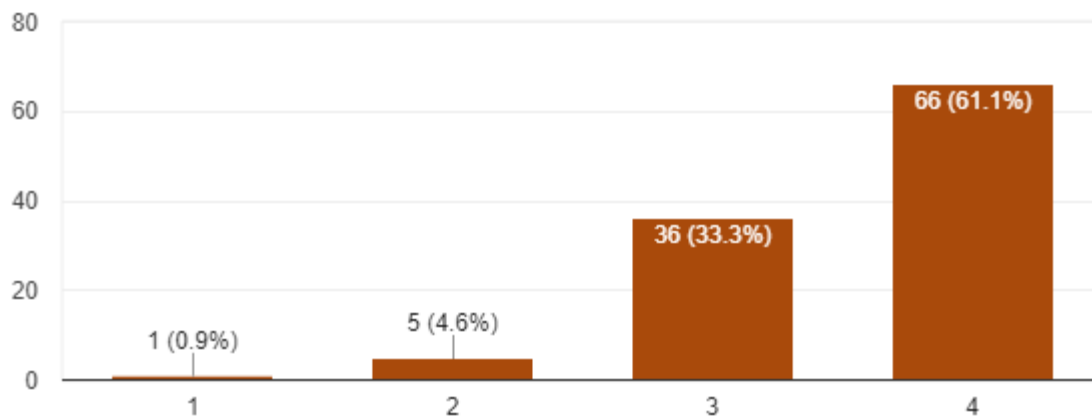
3. Tidak terdapat praktek pencaloan atau perantara yang tidak resmi

108 responses



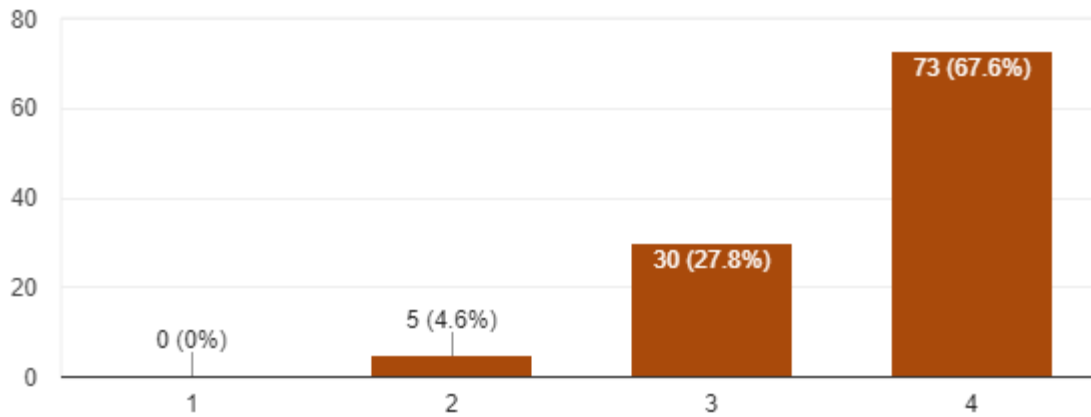
4. Petugas Pelayanan tidak diskriminatif

108 responses



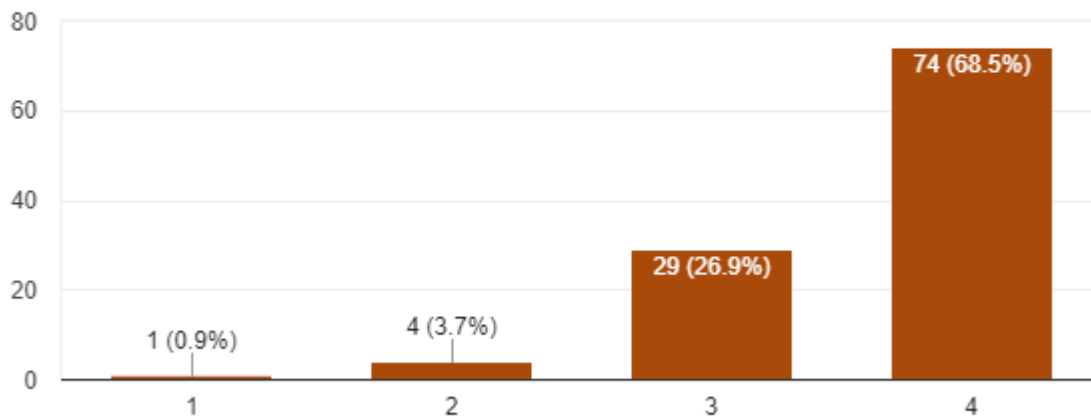
5. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan

108 responses



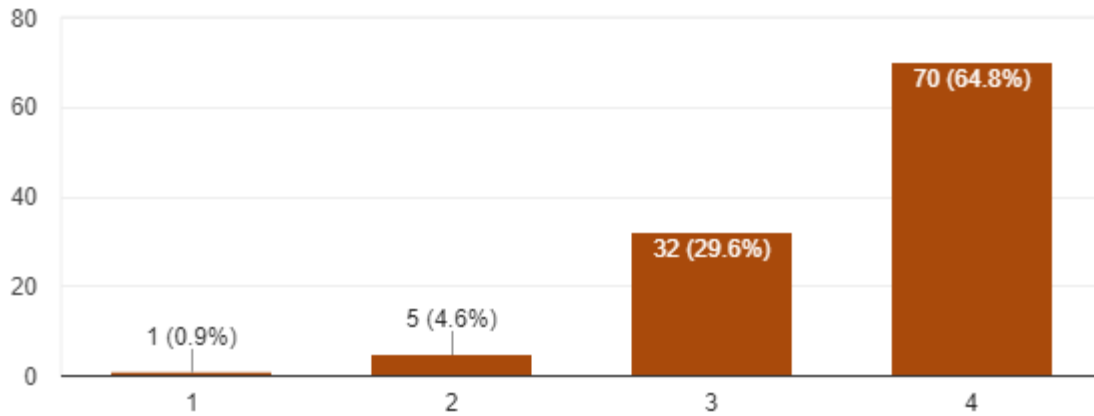
6. Petugas Pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang terkait pelayanan yang diberikan

108 responses



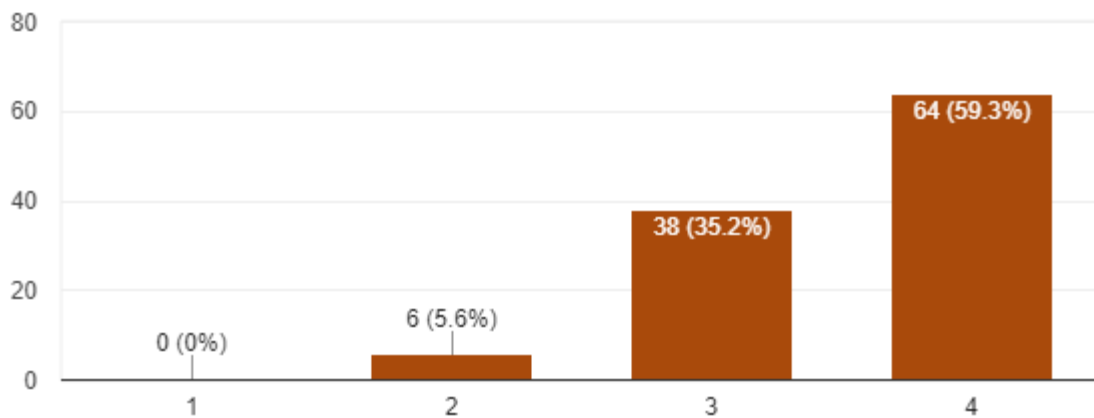
7. Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan

108 responses



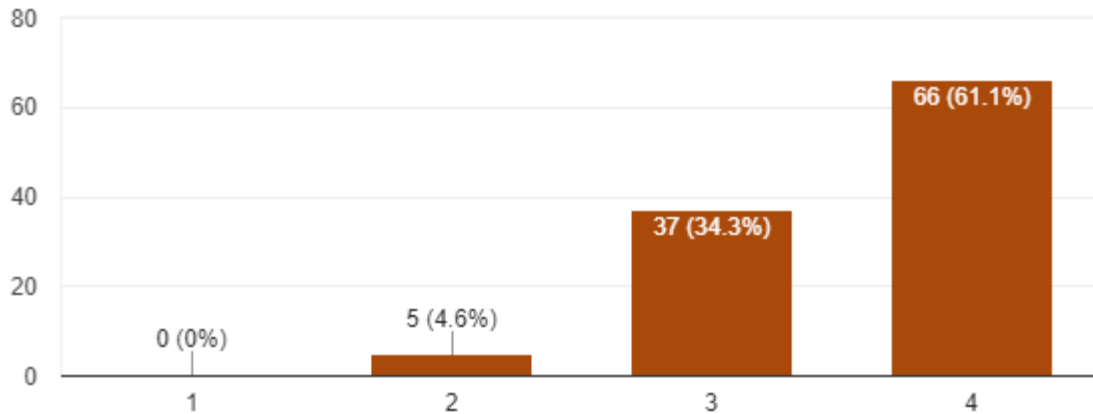
8. Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan

108 responses



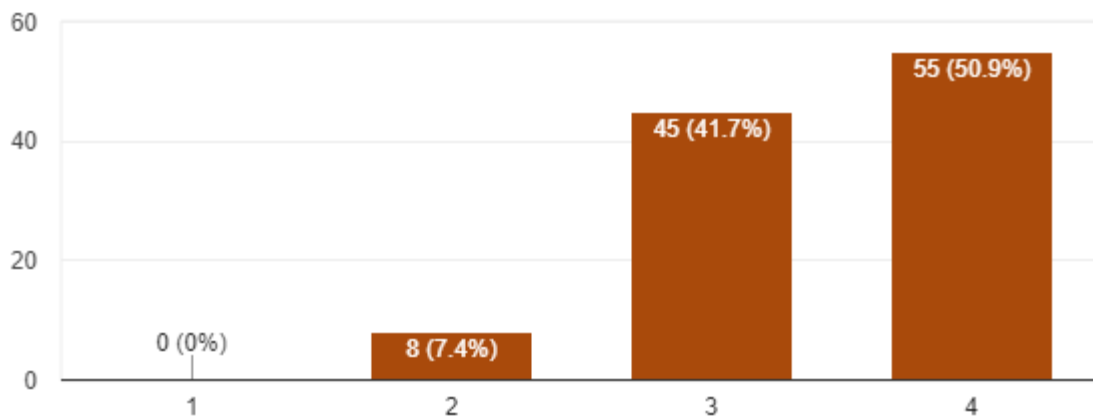
9. Produk/ Jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/ jasa layanan yang tersedia / diminta

108 responses



10. Hanya diisi khusus Pelayanan atas Pengaduan Masyarakat berkadar pengawasan, Petugas...dalam penanganan pengaduan

108 responses



C. Nilai Hasil Survei

- a. Dalam skala 1-4, Nilai Persepsi Kepuasan Masyarakat dan Pelayanan Publik di Subdit Pengangkutan Migas = 3,10 dari 31 (tiga puluh satu) responden;
- b. Dalam skala 1-4, Nilai Persepsi Korupsi di Subdit Pengangkutan Migas = 3,30 dari 31 (tiga puluh satu) responden.